

Klachten en beroep



Klachten

Heeft een deelnemer klachten dan probeert hij/zij deze eerst met de docent op te lossen. Lukt dit niet dan kan hij/zij een klacht indienen bij de klachtencommissie.

De deelnemer stuurt de klacht per email naar de

klachtencommissie. De klacht omvat tenminste:

- ☐ Naam en adres van de indiener
- ☐ Datum van indiening
- ☐ Omschrijving van de klacht
- ☐ De gronden van de klacht

Verzending klachten

De deelnemer stuurt zijn klacht naar raoul@sportbrigade.nl, t.a.v. R. Leysner. Wanneer de klacht in goede orde is ontvangen krijg je een bevestiging per email binnen zeven dagen.

Termijn voor indienen klachten

De termijn voor het indienen van een klacht bedraagt twee weken. De termijn vangt aan op de dag, na de dag waarop de klacht is ontstaan.

Bevestiging ontvangen klacht

Wanneer de klacht in goede orde is ontvangen krijg je binnen vijf dagen een bevestiging per email.

Vertrouwelijkheid klachten

Sportbrigade garandeert de deelnemer dat elke klacht zorgvuldig en met in achtneming van de privacy van de deelnemer zal worden behandeld.

Termijnen uitspraak klachten

De klachtencommissie van Sportbrigade beslist zo mogelijk binnen vier weken na indiening van de klacht. De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen. Mocht Sportbrigade meer tijd nodig hebben om te beslissen dan zal zij de deelnemer hiervan op de hoogte stellen binnen een termijn van vier weken.

Uitspraak klachten

Eventuele consequenties zullen binnen vier weken worden afgehandeld.

Registratie van klachten

Alle klachten zullen gedurende een periode van zes maanden worden bewaard.

Beroepschrift

Indien een deelnemer het niet eens is met de beslissing van de klachtencommissie kan hij/zij beroep aantekenen tegen deze beslissing bij de Commissie van Beroep van Sportbrigade. Dit is een externe onafhankelijke commissie. De commissie van Beroep bestaat uit onafhankelijke leden die afkomstig zijn uit de relevante branche.

Het beroepschrift houdt in:

- Naam en adres van de indiener
- Datum van indiening
- Omschrijving van de maatregel of beslissing waartegen beroep wordt ingediend
- De gronden van het beroep

Achter in deze regeling tref je contactpersoon en gegevens aan.

Termijn voor indienen beroepschrift

De termijn voor het indienen van een beroepschrift bedraagt twee weken. De termijn vangt aan op de dag, na de dag waarop de maatregel of beslissing van de klachtencommissie is bekend gemaakt.

Termijnen uitspraak beroep

De Commissie van Beroep beslist binnen vier weken na indiening van het beroep. De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen.

Mocht de commissie meer tijd nodig hebben om te beslissen dan zal zij de deelnemer hiervan op de hoogte stellen binnen de al vastgestelde termijn van vier weken.

Bindende uitspraak Commissie van Beroep

Sportbrigade accepteert de uitspraak van de onafhankelijke Beroepencommissie. Eventuele consequenties zullen binnen vier weken worden afgehandeld.

Vertrouwelijkheid

De Commissie van Beroep garandeert de deelnemer dat elk ingesteld beroep zorgvuldig en met in achtneming van de privacy van de deelnemer zal worden behandeld.

Registratie van ingestelde beroepen

Alle ingestelde beroepen zullen gedurende een periode van zes maanden worden bewaard.

Namen en contactgegevens

Sportbrigade BV
William Barlowlaan 32
1086 ZR Amsterdam

Klachtencommissie Sportbrigade BV

Voorzitter: R. Leysner
raoul@sportbrigade.nl

Lid 1: R. Notebaart
rim@sportbrigade.nl

Lid 2: R.C.W. van Laerhoven
renate@barberschool.nl

Beroepscommissie Sportbrigade BV

Voorzitter: M. Berger
mandy.berger@gmail.com

Lid 1: B. Aznou
bilalaznou@gmail.com

Lid 2: E. Rikken
rikken.elke@gmail.com